

ÚPLNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE
s názvom
„Zabudované spotrebiče GORENJE – Párovanie JESEŇ 2021“

I. Úvodné ustanovenia, miesto a doba konania Akcie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie nazvanej „**Zabudované spotrebiče GORENJE – Párovanie JESEŇ 2021**“ (ďalej len „**Akcia**“). Usporiadateľom Akcie je GORENJE Slovakia, s.r.o., so sídlom Hodžovo námestie 2/A, 811 06 Bratislava, IČO: 31 428 673, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 36068/B, (ďalej len „**Usporiadateľ**“).
2. Organizátorom Akcie je **Innovate, s.r.o.**, so sídlom Bělehradská 11, 140 00 Praha, IČ: 26705745, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 88598 (ďalej len „**Organizátor**“), pričom priebeh Akcie technicky zabezpečuje **Kristián, spol. s r.o.**, so sídlom Výstupní 1129/6, Praha 10, PSČ 101 00, IČ: 63076331, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 36363 (ďalej len „**Administrátor**“).
3. Akcie prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej len „**Miesto konania akcie**“) od **01.10.2021 do 15.12.2021** (ďalej len „**Doba konania akcie**“).

II. Účasť v Akcii

1. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba po dovŕšení 18 roku veku s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „**účastník**“ alebo „**zákazník**“), ktorá splní ďalej uvedené podmienky Akcie.

III. Podmienky účasti v Akcii

1. Akcie sa môže zákazník zúčastniť na základe splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:
 - a. zakúpením akčného vstavaného spotrebiča zn. GORENJE, resp. kombinácie akčných vstavaných spotrebičov zn. GORENJE v rámci jedného nákupu evidovaného na jednom účtovnom doklade/faktúre v **sume nad 399,- EUR**, konkrétne jedného alebo viacerých z nižšie uvedených akčných spotrebičov (ďalej len „**akčný spotrebič**“), a to výhradne v Dobe konania akcie:

736655	GI661C60X
736568	GI661D60
736475	GI641D60
735996	GI62040X
737502	GI561D10S
736000	GI52040X
736658	GV672C62
736626	GV672C60
736567	GV671C60
736659	GV662D60

737576	GV661C60
736477	GV661D60
736566	GV651C60
736565	GV651D60
737699	GV631E60
737468	GV561D10
737467	GV541D10
737514	GV520E10
735999	GV52040
732555	NRKI5182A1

732567	NRKI4182E1
732561	RKI2181E1
732548	RKI4182E1
732620	RKI4181E3
732569	RBI5182A1
732556	RBI4182E1
732398	RBI4122E1
732393	RBI4092E1
732554	RI5182A1
732574	RI4182E1

732402	RI4122E1
732354	RI4092E1
527168	RBIU6092AW
525691	RIU6092AW
732510	BO737ORAB
732509	BO737ORAW
731920	BO758ORAB
731932	BO758ORAW
733220	BO76SYW
733271	BO76SYB
733218	BO74SYW
733219	BO74SYB
732965	BO7732CLB
732963	BO7732CLI
732970	BO7530CLB
732969	BO7530CLI
472942	BOP799S51X
730134	BCS798S24X
591552	BCS747S34X
730141	BOP798S54X
734252	BCMS598S19X
730133	BCS598S24X
730091	BCM598S18X
736641	BOS737E13X
736646	BOS737E301X
736647	BOS737E301B
736643	BOS747A33XG
736645	BPS747A32XG
731933	BO758A47XG
731934	BO758A33XG
735169	BO758A23BG
735165	BOP747A23XG
732287	BO747A42XG
731938	BO747A33BG
731937	BO747A33XG
731942	BO747A33WG
733618	BO747A23XG
735164	BOP737E20XG
735163	BOP737E11X
733620	B1O737E30X
732901	B1O737E30XG
733645	B2O737E24X
733641	B2O737E24XG
732831	BO737E24XG
733643	B1O737E11X

733637	B2O735E20X
733636	B1O735E11X
732846	BO735E20BG-M
732854	BO735E11B
733628	B1O735E11XK
734935	JUMPSETECT
736174	JUMPSETIT
728171	BM235ORAW
728172	BM235ORAB
567143	BM235CLI
567145	BM235CLB
732952	BM235SYB
732951	BM235SYW
735498	BM251S4XG
470736	BM251S7XG
681477	BM201A4XG
470348	BM171E2XG
470712	BM171E2X
468885	BM300X
732418	IT646ORAW
732417	IT646ORAB
732416	IK640CLI
732414	IK640CLB
733142	IT643SYW
733143	IT643SYB
731923	IS846BG
731827	IT843BSC
731910	IS646BG
738159	IS645BSC
731817	IT645BX
731907	IS645BG
731816	IT645BCSC
731801	IT643BX
731744	IT640WSC
731799	IT643BCSC
734919	IT43SC
733824	IT641BSC
731743	IT640BX
731750	IT640BCSC
731742	IT640BSC
736063	IT64ASC
731820	IT321BCSC
733114	ECT643SYB
733113	ECT643SYW
730795	EC642CLB

730791	EC642CLI
730277	ECS648BCSC
730729	ECS646BCSC
730279	ECT644BSC
730355	ECT643BX
730354	ECT643BCSC
734820	CT43SC
730602	ECT641BSC
730780	ECT322BCSC
730284	ECT321BCSC
735218	GTW7C51B
737696	GKTW642SYB
737697	GKTW642SYW
737665	GW6D42CLB
737667	GW6D42CLI
737638	GW642CLI
737639	GW642CLB
737672	GTW641EB
737671	GT642AXW
737669	GT642AB
737668	GT641EXB
640401	GTW64B
737662	GW642AB
737660	GW642ABX
737656	G642AB
737654	G642ABX
737652	G640EW
735211	GC321B
733856	HET945XSC
732391	WHI6SYB
732415	WHI6SYW
736201	WHC63CLI
736180	WHC63CLB
731612	BHP62CLI
731613	BHP62CLB
728152	WHI643ORAW
728153	WHI643ORAB
735479	WHI949EXBG
735478	WHI649EXGW
735476	WHI649EXBG
735473	WHI649EB
735480	WHI629EB
679583	WHT643E4XBG
679563	WHT623E5X
514489	WHC623E14X

514495	WHC623E16X
514490	WHC923E14X
735410	TH60E3W
735407	TH60E3X
735408	TH62E3X

735409	TH60E3B
735441	TH62E4X
735442	TH62E4BG
735445	TH64E4BG
514461	BHP623E13X

514460	BHP923E13X
733221	BHI611AS
733140	BHI611ES

b. prihlásením sa a riadnym vyplnením údajov na webovej stránke gorenje.online/sk/vstavane (ďalej len „web“) v rozsahu meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, číslo mobilného telefónu (nevyhnutné pre dopravu), miesto uskutočnenia nákupu akčného spotrebiča (akčných spotrebičov) (názov a presnú adresu predajcu podľa účtenky či faktúry alebo názov e-shopu), výrobné číslo akčného spotrebiča (akčných spotrebičov) a kumulatívne naskenovanie alebo odfotenie dokladu o zaplatení (účtenky, faktúry) akčného spotrebiča (akčných spotrebičov) a uloženie čitateľnej kópie dokladu na webe s tým, že doklad o zaplatení musí byť doručený najneskôr dňa **31.12.2021**.

2. Vyplnením údajov na webovej stránke gorenje.online/sk/vstavane účastník potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov a potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom - Podmienky spracúvania osobných údajov a ich ochrana, ktorý je zverejnený na webe Usporiadateľa <https://sk.gorenje.com/>.
3. Usporiadateľ pre odstránenie pochybností uvádza, že vystavenie dokladu o zaplatení, ako aj jeho celková úhrada, musí byť vykonaná v Dobre trvania akcie. Usporiadateľ Akcie zároveň stanovuje, že účtenky a/alebo iné účtovné doklady musia byť vystavené predávajúcim podnikajúcim (s prideleným identifikačným číslom) na území Slovenskej republiky.
4. Každý zákazník sa môže zúčastniť Akcie (t. j. vyplniť údaje na gorenje.online/sk/vstavane) toľkokrát, koľko zakúpil akčných spotrebičov v zmysle čl. III bodu 1 a týchto pravidiel, a to v Dobe konania akcie. Za každý akčný nákup si môže zakúpiť jeden spotrebič so zľavou 80 %; výber spotrebičov, na ktoré sa poskytnutá zľava 80 % vzťahuje, vykoná zákazník po potvrdení správnosti údajov registráciou na webe Akcie (gorenje.online/sk/vstavane), o čom bude následne aj informovaný e-mailom.

IV. Priebeh Akcie a darček

1. O vykonaní riadnej registrácie účastníkom na gorenje.online/sk/vstavane vyrozumie Organizátor účastníka potvrdzujúcim emailom (Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za to, že uvedený e-mail nebude doručený, napr. z dôvodu zaplnenia schránky príjemcu, odstránenia antispamovým filtrom, uvedením chybného e-mailovej adresy účastníka a pod.).
2. Organizátor v priebehu Akcie predkladá Usporiadateľovi ku schváleniu zoznamy registrovaných účastníkov. Po takomto schválení registrácie Usporiadateľom získava účastník nárok na ním vybraný jeden spotrebič s 80 % zľavou. Nárok na získanie zľavového kódu bude preverený najneskôr do 30 dní od nahrania účtenky/faktúry v zmysle čl. III týchto pravidiel.

Všetky spotrebiče, na ktoré sa vzťahuje získaná zľava 80 %, budú k dispozícii na webe Akcie (gorenje.online/sk/vstavane).

3. Výber spotrebiča bude vždy potvrdený účastníkovi zaslaním potvrdzovacieho e-mailu na ním uvedenú e-mailovú adresu. Na webe bude vždy uvedený aktualizovaný zoznam dostupných spotrebičov, na ktoré vzťahuje získaná zľava 80 %.
4. V priebehu konania Akcie si Usporiadateľ vyhradzuje právo na zmenu množstva a druhu jednotlivých spotrebičov, na ktoré sa vzťahuje zľava 80 % podľa týchto pravidiel.
5. Pokiaľ účastník Akcie doloží doklad o zaplatení (účtenku, faktúru akčného spotrebiču z akcie) elektronicky a zároveň ním uvedené registračné údaje budú Usporiadateľom Akcie schválené, pošle Organizátor účastníkovi Akcie zľavový kód (ďalej aj len „**Zľavový kód**“) a účastník Akcie si môže vybraný spotrebič zakúpiť zo zľavou 80 % na webe gorenje.online/sk/vstavane a spotrebič mu bude doručený podľa Obchodných a prepravných podmienok Usporiadateľa kuriérskou službou. Organizátor ani Usporiadateľ nezodpovedajú za nedoručenie, stratu alebo poškodenie spotrebiča počas prepravy. V prípade, že účastník Akcie odstúpi od kúpnej zmluvy k akčnému spotrebiču podľa Občianskeho zákonníka v platnom znení, nárok na spotrebič so zľavou mu nevzniká a v prípade, že už malý spotrebič prevzal, je povinný ho vrátiť do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, doručením na adresu Organizátora. Zmluvné strany kúpnej zmluvy si v takom prípade vyporiadajú vzájomne poskytnuté plnenia podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení. Čiastka, ktorú zaplatil účastník Akcie za spotrebič mu bude vrátená na účet v prípade, ak platba bola realizovaná prevodom z účtu alebo bude vrátená prevodom na kartu, pokiaľ platil účastník Akcie kartou alebo bude vrátená iným spôsobom po dohode s účastníkom Akcie.
6. Zľavový kód je možné uplatniť najneskôr **do 15.01.2022**.
7. Účastník prevezme spotrebič na adrese, ktorú uviedol pri registrácii, pokiaľ nepožiada Organizátora o doručenie spotrebiča na inú ako registrovanú adresu najneskôr do 2 pracovných dní po registrácii na webovej stránke gorenje.online/sk/vstavane Pokiaľ si účastník Akcie spotrebič neprevezme alebo sa nedohodne s Organizátorom na inom postupe do 15.01.2022, bude sa Organizátor ďalej riadiť platnými Obchodnými podmienkami Usporiadateľa.
8. Spoločnosť GORENJE Slovakia, s.r.o. (Usporiadateľ) nezodpovedá za nedoručenie elektronických formulárov, uvedenie nesprávnych či nepresných informácií v súvislosti s Akciou (či už boli spôsobené ľudským faktorom a/alebo technickou vadou), za akékoľvek technické problémy či závady vzniknuté v priebehu Akcie, rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti s Akciou alebo jej nedostupnosťou pre účastníkov Akcie.
9. Účastníci tejto Akcie berú na vedomie, že mediátorom prípadných mimosúdnych riešení spotrebiteľských sporov vzniknutých z právneho vzťahu v súvislosti s touto Akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo ďalšie subjekty uvedené na stránkach Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>). Účastník Akcie môže podať sťažnosť aj prostredníctvom online platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=S K>.

10. Spoločnosť GORENJE Slovakia, s.r.o. (Usporiadateľ) si vyhradzuje právo bez náhrady Akciu skrátiť, predĺžiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá, a to tak, že zmenu vyhlási na svojich internetových stránkach gorenje.online/sk/vstavane, kde sú tak k dispozícii platné a úplné pravidlá.
11. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov z Akcie v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť.

V. Vylúčenie z Akcie

1. Z účasti na Akcii sú vylúčené osoby, ktoré akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú pravidlám Akcie. Z Akcie sú ďalej vylúčení zamestnanci Usporiadateľa a Organizátora a osoby im blízke v zmysle Občianskeho zákonníka v platnom znení.
2. Usporiadateľ, ako aj Organizátor Akcie, sú oprávnení s konečnou platnosťou vylúčiť takého účastníka, u ktorého budú mať podozrenie, že takýto účastník dosiahol svoju účasť v Akcii podvodným konaním, alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Akcie. Toto rozhodnutie Usporiadateľa alebo Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Spracovanie osobných údajov na účely Akcie:

Organizátor, Usporiadateľ a Administrátor spracovávajú údaje účastníka v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej aj len „**GDPR Nariadenie**“).

Odoslaním registračného formulára a zaškrtnutím príslušného políčka účastník Akcie udeľuje súhlas s pravidlami Akcie a potvrdzuje oboznámenie sa s podmienkami spracovania osobných údajov, a to prostredníctvom webu <https://sk.gorenje.com/>, aby pri organizácii Akcie Organizátor, Usporiadateľ a Administrátor mohol spracúvať, resp. spracovával údaje účastníka Akcie v rozsahu požadovanom v rámci jeho účasti na Akcii, a to výlučne za účelom účasti účastníka na tejto Akcii v zmysle tohto štatútu a pravidiel a počas Doby konania akcie.

Bez spracovania osobných údajov podľa týchto pravidiel nie je možná účasť v Akcii, pretože spracovanie je nevyhnutné pre jej organizáciu, vyhodnotenie a kontrolu dodržiavania pravidiel. Poskytnutie osobných údajov podľa formulára zverejneného na URL adrese gorenje.online/sk/vstavane je preto podmienkou účasti na Akcii, nakoľko v opačnom prípade nebude možné zo strany organizátora si plniť svoje povinnosti v zmysle týchto pravidiel voči účastníkovi Akcie. V prípade, ak sa osobné údaje účastníka spracúvajú s jeho súhlasom, účastník Akcie má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať, a to prostredníctvom e-mailovej adresy: info@kristianaco.com, alebo doručovacej adresy: GORENJE Slovakia s.r.o., so sídlom Hodžovo námestie 2A, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré mesto.

Osobné údaje sú uchovávané zabezpečené v elektronickej podobe, pričom spracovanie prebieha ručne.

Prevádzkovateľom osobných údajov je Usporiadateľ Akcie

Účelom spracúvania je najmä zabezpečenie realizácie, organizácie, vedenie, vyhodnotenie marketingovej Akcie a kontrola a odovzdanie odmien. Ostatné účely spracúvania osobných údajov sú uvedené v dokumente **Podmienky spracúvania osobných údajov a ich ochrana**, ktorý je zverejnený na webe usporiadateľa <https://sk.gorenje.com/>.

Osobné údaje účastníka budú spracúvané po Dobe konania akcie a 90 dní po jej skončení na účely kontroly splnenia podmienok Akcie a pre prípad potreby voľby náhradného výhercu, resp. do odvolania súhlasu, tam, kde bol udelený.

Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje uchované iba v nevyhnutnom obmedzenom rozsahu z dôvodu prípadnej kontroly Akcie zo strany orgánu dohľadu a pre prípad potreby doloženia, že Usporiadateľ postupoval v súlade s právnymi predpismi a pravidlami Akcie najdlhšie po dobu piatich rokov od skončenia Akcie.

Na vyššie uvedený účel budú spracúvané osobné údaje účastníkov Akcie v rozsahu: registračného formulára (najmä meno a priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mail), údaje o zapojení sa do akcie, dátumu a času registrácie, IP adresy zariadenia, z ktorého sa uskutočnila registrácia, údaje o odmene, odovzdania odmeny a súvisiacej komunikácie, údaje o veku nad 18 rokov.

Osobné údaje môžu okrem prevádzkovateľa ako sprostredkovateľ spracúvať marketingové spoločnosti poverené prevádzkovateľom, a to spôsobom obvyklým pre zabezpečovanie akcií, doručovateľské spoločnosti, dodávateľia IT služieb, účtovní, daňoví a právni poradcovia. Zoznam sprostredkovateľov bude predložený na vyžiadanie účastníka Akcie.

Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov vrátane práv účastníkov Akcie, ako aj podmienky spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu, sú dostupné na webe usporiadateľa <https://sk.gorenje.com/>.

Účastník Akcie svojou účasťou výslovne súhlasí s tým, že Usporiadateľ Akcie je oprávnený použiť v súlade s ust. § 12 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, bezplatne meno a mesto bydliska účastníka Akcie v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto Akciou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb usporiadateľa, s tým, že vyššie uvedeným spôsobom môžu byť vyhotovované a zverejňované aj zvukové a obrazové záznamy účastníkov Akcie. Súhlas podľa tohto ustanovenia je daný na Dobe konania akcie a po dobu piatich (5) rokov od ukončenia Akcie.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Akcii alebo konajúce v rozpore s týmito pravidlami, nebudú do Akcie zaradené. V prípade, že už boli do Akcie zapojené, budú z nej okamžite vylúčené bez akéhokolvek nároku na akékoľvek plnenie.

2. Usporiadateľ ani Organizátor týmto nepreberajú voči účastníkom Akcie žiadne iné záväzky a títo nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Usporiadateľa alebo Organizátora než uvedené v týchto pravidlách.
3. Vyobrazenie spotrebičov na komunikačných materiáloch Akcie (letáky, plagáty, webové stránky a pod.) je len ilustratívne a nemusí vždy zodpovedať skutočnej podobe spotrebiča.
4. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za dostupnosť akčných spotrebičov v jednotlivých predajniach alebo e-shopoch.
5. Predaj a distribúcia spotrebičov sa riadi podľa Obchodných a prepravných podmienok Akcie, ktoré budú zverejnené spolu s pravidlami tejto Akcie na webe: gorenje.online/sk/vstavane
6. Usporiadateľ a Organizátor sú oprávnení kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť účastníka v Akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke s Akciou súvisiacou. Organizátor má právo vyžiadať si v prípade pochybností o nároku na účasť v Akcii či na výhru od účastníka Akcie príslušné doklady (napr. občiansky preukaz za účelom zistenia veku účastníka Akcie). Prípadné námietky a informácie o priebehu Akcie možno písomne zasielať na adresu sídla Organizátora, emailom na adresu: info@kristianaco.com alebo telefonicky na číslo: +420 773 491 264.
7. Úplné a záväzné pravidlá Akcie sú dostupné na webe gorenje.online/sk/vstavane
8. Úplné pravidlá Akcie sú účinné dňom: **01.09.2021**.

V Bratislave dňa 30.9.2021