

ÚPLNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE
s názvom
„GardenFresh a NoFrost plus darček zľava 80 %“

I. Úvodné ustanovenia, miesto a doba konania Akcie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie nazvanej „GardenFresh a NoFrost plus darček zľava 80 %“ (ďalej len „**Akcia**“) (ďalej len „**pravidlá Akcie**“). Usporiadateľom Akcie je GORENJE Slovakia s.r.o., so sídlom Hodžovo námestie 2/A, 811 06 Bratislava, IČO: 31 428 673, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 36068/B (ďalej len „**Usporiadateľ**“).
2. Organizátorom Akcie je spoločnosť Kristián, spol. s r.o., so sídlom Výstupní 1129/6, Praha 10, PSČ 101 00, IČ: 63076331, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 36363 (ďalej len „**Organizátor**“).
3. Akcia prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej len „**Miesto konania akcie**“) od **21. 6. 2020 do vyčerpania zásob spotrebičov, najneskôr však do 31. 8. 2020** (ďalej len „**Doba konania akcie**“).

II. Účasť v Akcii

1. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba po dovŕšení 18. roku veku s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „**účastník**“ alebo „**zákazník**“), ktorá splní ďalej uvedené podmienky Akcie.

III. Podmienky účasti v Akcii

1. Akcie sa môže zákazník zúčastniť na základe splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:
 - a. zakúpením akčnej chladničky zn. GORENJE, konkrétne jedného z nižšie uvedených modelov chladničiek (ďalej len „**akčná chladnička**“), a to výhradne v Dobe konania akcie:

Art.nb	Model	MOC SK
735890	RK6192AW4	399
736065	RK6192AXL4	429
735823	NRK6192EW5F	459
735889	NRK6192AW4	469
736944	NRK6192AW5	479
560378	N6X2NMX	479
736283	NRK6202EW4	479
733681	RK612SYB4	479
736943	N6A2XL4	489
736066	NRK6192AXL4	499
730944	RK6193LW4	499

730945	RK6193LX4	529
736285	NRK6202AW4	579
736286	NRK6202AXL4	599
733683	NRK612SYB4	629
733684	NRK612SYW4	629
730762	NRK6193TX4	649
514174	NRK6202TX	699
731140	NRK6203TX4	699
514210	NRK6203TX	759
514172	NRK6202TW	589
730978	NRK6202GHW4	479
499583	NRK6192TX	549
499556	NRK6192TW	529
730746	NRK6192MX4	539
518251	NRK6192MX	539
518249	NRK6192MW	499
730744	RK6192LX4	459
730942	RK6192LW4	429
735284	NRK6192TWI	539
735285	NRK6192TXI	559

b. prihlásením sa a riadnym vyplnením údajov na webovej stránke <https://www.gorenje.online/sk> (ďalej aj len „web“) v rozsahu meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, číslo mobilného telefónu (nevyhnutné pre dopravu), miesto uskutočnenia nákupu akčnej chladničky (názov a presnú adresu predajcu podľa účtenky či faktúry alebo názov e-shopu), naskenovanie dokladu o zaplatení (účtenky, faktúry) akčnej chladničky a uloženie čitateľnej kópie dokladu na webe alebo jeho zaslanie poštou na adresu Organizátora, alebo na emailovou adresu: info@kristianaco.com s tým, že doklad o zaplatení musí byť doručený najneskôr dňa **16. 9. 2020**.

2. Vyplnením údajov na webovej stránke <https://www.gorenje.online/sk> účastník potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov.
3. Usporiadateľ pre odstránenie pochybností uvádza, že vystavenie dokladu o zaplatení, ako aj jeho celková úhrada, musí byť vykonaná v Dobre trvania akcie.
4. Každý zákazník sa môže zúčastniť Akcie (t. j. vyplniť údaje na <https://www.gorenje.online/sk>) toľkokrát, koľko zakúpil akčných chladničiek v Dobe konania akcie. Za každý nákup akčnej chladničky podľa týchto pravidiel si môže účastník kúpiť iný spotrebič so zľavou 80 % (ďalej len „**zľavnený spotrebič**“); výber zľavneného spotrebiča, na ktorý sa takto získaná zľava 80 % vzťahuje, vykoná zákazník po potvrdení správnosti údajov registrácie na webe akcie (<https://www.gorenje.online/sk>), o čom bude následne aj informovaný e-mailom.

IV. Priebeh Akcie a darček

1. O vykonaní riadnej registrácie účastníkom na webe: <https://www.gorenje.online/sk> vyrozumie Organizátor účastníka potvrdzujúcim e-mailom (Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za to, že uvedený e-mail nebude doručený, napr. z dôvodu zaplnenia schránky príjemcu, odstránenia antispamovým filtrom, uvedením chybných e-mailových adries účastníka a pod.).
2. Organizátor v priebehu Akcie predkladá Usporiadateľovi ku schváleniu zoznamy registrovaných účastníkov. Po schválení registrácie Usporiadateľom získava účastník nárok na ním vybraný jeden zľavnený spotrebič s 80 % zľavou za podmienok ako je uvedené v týchto pravidlách Akcie.
Zoznam všetkých spotrebičov, z ktorých si účastník Akcie môže zakúpiť vybraný zľavnený spotrebič so získanou 80 % zľavou, bude k dispozícii na webe Akcie (<https://www.gorenje.online/sk>).
3. Výber zľavneného spotrebiča bude vždy potvrdený účastníkovi zaslaním potvrdzovacieho e-mailu na ním uvedenú e-mailovú adresu. Na webe bude vždy uvedený aktualizovaný zoznam dostupných zľavnených spotrebičov, na ktoré sa vzťahuje získaná zľava 80 %.
4. V priebehu konania Akcie si Usporiadateľ vyhradzuje právo na zmenu množstva a druhu jednotlivých zľavnených spotrebičov, na ktoré sa vzťahuje zľava 80 %, ktorú je možné počas Doby konania akcie získať.
5. Pokiaľ účastník Akcie doloží doklad o zaplatení (účtenku, faktúru akčnej chladničky z Akcie), či už elektronicky alebo zaslaním jeho kópie poštou a zároveň ním uvedené registračné údaje budú Usporiadateľom Akcie schválené, pošle Organizátor účastníkovi Akcie zľavový kód a účastník Akcie si môže vybraný spotrebič zakúpiť so zľavou 80 % na webe <https://www.gorenje.online/sk> a zľavnený spotrebič mu bude doručený podľa Obchodných a prepravných podmienok Usporiadateľa kuriérskou službou. Organizátor nezodpovedá za nedoručenie, stratu alebo poškodenie spotrebiča počas prepravy. V prípade, že účastník Akcie odstúpi od kúpnej zmluvy akčnej chladničky podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, nárok na kúpu spotrebiča so zľavou 80 % mu nevzniká; v prípade, že účastník už zľavnený spotrebič kúpil, je povinný ho vrátiť do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, doručením na adresu Usporiadateľa, nakoľko odstúpením od kúpnej zmluvy na kúpu akčnej chladničky sa zrušuje aj kúpna zmluva na kúpu zľavneného spotrebiča ako doplnková zmluva súvisiaca s hlavnou kúpnu zmluvou na kúpu akčnej chladničky. Usporiadateľ bude v prípade odstúpenia účastníka od zmluvy v zmysle tohto bodu pravidiel marketingovej akcie povinný vrátiť účastníkovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy (hlavnej, ako aj doplnkovej) alebo v súvislosti s ňou v súlade s príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Účastník prevezme zľavnený spotrebič na adrese, ktorú uviedol pri registrácii, pokiaľ nepožiadá Organizátora o doručenie zľavneného spotrebiča na inú ako registrovanú adresu najneskôr do 2 pracovných dní po registrácii na webovej stránke <https://www.gorenje.online/sk>. Pokiaľ si spotrebič neprevezme alebo sa nedohodne s

Organizátorom na inom postupe do 16.9.2020, bude sa Organizátor ďalej riadiť platnými Obchodnými podmienkami Usporiadateľa.

7. Nad zákonný rámec záručnej doby môže zákazník k zakúpenej akčnej chladničke vedľa zákonnej 2 ročnej záruky využiť aj doplnkovú tzv. 15 ročnú záručnú dobu spočívajúcu okrem 2 ročnej zákonnej záručnej doby v 13 ročnej predĺženej záruke (ďalej len „**predĺžená záruka**“) na kompresor chladničky (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora). Takáto predĺžená záruka sa za podmienok tejto Akcie vzťahuje na nižšie uvedené výrobky:

Art.nb	Model	MOC SK
735890	RK6192AW4	399
736065	RK6192AXL4	429
735823	NRK6192EW5F	459
735889	NRK6192AW4	469
736944	NRK6192AW5	479
560378	N6X2NMX	479
736283	NRK6202EW4	479
733681	RK612SYB4	479
736943	N6A2XL4	489
736066	NRK6192AXL4	499
730944	RK6193LW4	499
730945	RK6193LX4	529
736285	NRK6202AW4	579
736286	NRK6202AXL4	599
733683	NRK612SYB4	629
733684	NRK612SYW4	629
730762	NRK6193TX4	649
514174	NRK6202TX	699
731140	NRK6203TX4	699
514210	NRK6203TX	759
514172	NRK6202TW	589
730978	NRK6202GHW4	479
499583	NRK6192TX	549
499556	NRK6192TW	529
730746	NRK6192MX4	539
518251	NRK6192MX	539
518249	NRK6192MW	499
730744	RK6192LX4	459
730942	RK6192LW4	429
735284	NRK6192TWI	539
735285	NRK6192TXI	559

- 8.** Záručné podmienky vrátane predĺženej záruky s tzv. 15 ročnou garanciou podľa bodu 7 tohto článku sa vzťahujú na kompresor chladenia (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora, na ktoré sa vzťahuje iba dvojročná zákonná záruka), zakúpenej a používanej akčnej chladničky na území Slovenskej republiky, a teda nevzťahujú sa na celú akčnú chladničku; v predĺženej záruke (t. j. po uplynutí dvojročnej zákonnej záruky) nemožno požadovať výmenu celej akčnej chladničky, a to ani pri opakovanej reklamacii kompresora akčnej chladničky.
- 9.** Táto predĺžená záruka pokrýva výhradne kompresor chladenia akčnej chladničky (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora, na ktoré sa vzťahuje iba dvojročná zákonná záruka). V rámci predĺženej záruky sa odstránia všetky poruchy, ktoré sú výsledkom materiálnych porúch a/alebo výrobných porúch.
- 10.** Aby zákazník dostal záručný list pre doplnkovú predĺženú záruku podľa tohto článku pravidiel Akcie, je povinný zaregistrovať zakúpený tovar na webových stránkach www.gorenje.sk. Registráciu musí vykonať v lehote do 8 týždňov po vystavení faktúry alebo iného daňového dokladu. V prípade, že spotrebiteľ nemá pripojenie k internetu, registráciu môže uskutočniť prostredníctvom call centra spoločnosti GORENJE Slovakia s.r.o. na čísle 0800 105 505.
- 11.** Nároky vyplývajúce zo záruky nebude môcť zákazník uplatniť v prípade vzniku poruchy na kompresore chladenia akčnej chladničky v dôsledku:

 - a. nepostupovania v súlade s pokynmi pre používanie výrobku,
 - b. opráv uskutočnených neautorizovanými osobami,
 - c. použitím súčastí na výrobok, ktoré nie sú originálne,
 - d. nevhodného zaobchádzania s výrobkom,
 - e. mechanického poškodenia spôsobeného vonkajším vplyvom,
 - f. vyššej moci (povodeň, blesky, požiar, atď.),
 - g. používaním zariadenia pre obchodné a ziskové účely.
- 12.** Po oprave alebo výmene kompresora chladenia akčnej chladničky (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora) v rámci poskytnutej predĺženej záruky sa súčiastky, ktoré boli vymenené, stávajú majetkom Usporiadateľa a nedochádza k vzniku akejkoľvek ďalšej predĺženej záruky na vymenený kompresor či súčiastku kompresora. Tým nie je dotknutý vznik zákonnej záručnej doby na vymenenú súčiastku podľa § 627 ods. 2 Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 13.** Služby vykonané na základe tejto predĺženej záruky nepredlžujú alebo neobnovujú predĺženú záruku alebo nespôsobujú akékoľvek zmeny v porovnaní so všeobecnou záručnou dobou platnou pre akčnú chladničku. Akékoľvek ďalšie iné než zákonné nároky sú vylúčené na základe týchto záručných podmienok.
- 14.** Akékoľvek nároky voči Usporiadateľovi na základe kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa akčnej chladničky alebo zľavneného spotrebiča za získanú 80 % zľavu zostanú nedotknuté.
- 15.** Spoločnosť GORENJE Slovakia s.r.o. (Usporiadateľ) nezodpovedá za nedoručenie elektronických registračných formulárov, uvedenie nesprávnych či nepresných informácií v súvislosti s Akciou (či už boli spôsobené ľudským faktorom či technickou vadou), za akékoľvek technické problémy či poruchy vzniknuté v priebehu Akcie,

rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti s Akciou alebo jej dostupnosťou pre účastníkov Akcie.

16. Účastníci tejto Akcie berú na vedomie, že mediátorom prípadných mimosúdnych riešení spotrebiteľských sporov vzniknutých z právneho vzťahu v súvislosti s touto Akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo ďalšie subjekty uvedené na stránkach Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).

Účastník Akcie môže podať sťažnosť aj prostredníctvom online platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

17. Spoločnosť GORENJE Slovakia, s.r.o. (Usporiadateľ) si vyhradzuje právo bez náhrady Akciu skrátiť, predĺžiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá, a to tak, že zmenu vyhlási na svojich internetových stránkach <https://www.gorenje.online/sk>, kde sú tak k dispozícii platné a úplné pravidlá.

18. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov z Akcie v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť.

V. Vylúčenie z Akcie

1. Z účasti na Akcii sú vylúčené osoby, ktoré akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú pravidlám Akcie. Z Akcie sú ďalej vylúčení zamestnanci Usporiadateľa a Organizátora a osoby im blízke v zmysle Občianskeho zákonníka.
2. Usporiadateľ, ako aj Organizátor Akcie, sú oprávnení s konečnou platnosťou vylúčiť takého účastníka, u ktorého budú mať podozrenie, že takýto účastník dosiahol svoju účasť v Akcii podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Akcie. Toto rozhodnutie Usporiadateľa alebo Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Pri účasti v Akcii dochádza k spracúvaniu osobných údajov nevyhnutných pre plnenie podmienok Akcie a v súvislosti s ňou, pričom osobné údaje boli účastníkom poskytnuté dobrovoľne vyplnením príslušného registračného formulára. Podmienky spracovania osobných údajov pre účely Akcie sú zverejnené na webe Akcie: <https://www.gorenje.online/sk>.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Akcii alebo konajúce v rozpore s týmito pravidlami, nebudú do Akcie zaradené. V prípade, že už boli do Akcie zapojené, budú z nej okamžite vylúčené bez akéhokoľvek nároku na akékoľvek plnenie.

2. Usporiadateľ ani Organizátor týmto nepreberajú voči účastníkom Akcie žiadne iné záväzky a títo nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Usporiadateľa alebo Organizátora než uvedené v týchto pravidlách Akcie.
3. Vyobrazenie spotrebičov na komunikačných materiáloch Akcie (letáky, plagáty, webové stránky a pod.) je len ilustratívne a nemusí vždy zodpovedať skutočnej podobe spotrebiča.
4. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za dostupnosť akčných chladničiek na jednotlivých predajniach alebo e-shopoch.
5. Usporiadateľ a Organizátor sú oprávnení kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v Akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke s Akciou súvisiacou, pokiaľ takáto otázka nespadá pod právomoc subjektov podľa bodu 16 čl. IV. týchto pravidiel Akcie. Prípadné námietky a informácie o priebehu Akcie možno písomne zasielať na adresu sídla Organizátora, emailom na adresu: info@kristianaco.com alebo telefonicky na číslo: +420 773 491 264.
6. Úplné a záväzné pravidlá Akcie sú dostupné na webe <https://www.gorenje.online/sk>
7. Úplné pravidlá Akcie sú účinné dňom: **21. mája 2020.**

V Bratislave dňa 20. mája 2020